Patiëntervaringen

Tevredenheidsonderzoek onder patiënten

Steeds meer patiënten maken gebruik van chiropractie.
In 2013 hebben er in Nederland bijna één miljoen chiropractische behandelingen plaatsgevonden. In 2003 en 2011 zijn grootschalige tevredenheidsonderzoeken onder patiënten van NCA chiropractoren uitgevoerd.

Ruim 75% van de deelnemende patiënten spreekt van 'een duidelijke verbetering van mijn gezondheid/welzijn' en meer dan 85% van de patiënten geeft aan 'een ander zeker aan te raden om bij betreffende NCA chiropractor in behandeling te gaan'.

Wat zeggen patiënten

- **"Zeer tevreden. Volgens mij zou tijdige chiropractische behandeling operaties kunnen helpen voorkomen. Jammer dat chiropractie nog relatief weinig bekend is".**

- **"Waarom wordt chiropractie niet volledig en in het basispakket vergoed? Ik heb meer baat bij deze behandeling dan bij de behandeling die ik heb gehad bij andere zorgverleners".**

- **"Mijn chiropractor heeft mijn orthopeed een brief gestuurd over mijn klachten en de behandeling. Gezamenlijk is een plan van aanpak / behandelplan opgesteld, waarmee ik nu weer verder kan. Uitstekend".**

- **"De chiropractor neemt ruim de tijd voor een behandeling die daardoor zeer effectief is. Daar ik niet meer zo jong ben, kan ik geen wonderen meer verwachten. Ik hoop nog lang hier in behandeling te kunnen blijven.
  Jammer dat veel doctoren/specialisten de chiropractoren nog niet als volwaardig zien!!
  Ik ben een zeer tevreden mens, dankzij chiropractie (al meer dan 20 jaar)".**

- **"Ik ben nu twee keer met mijn baby van 10 weken bij mijn chiropractor geweest en de klachten (veel huilen) zijn verdwenen. Ik ben dus zeer tevreden!"**

www.nca.nl/patienten/feiten-en-cijfers/

Veel gestelde vragen over chiropractie

Is de behandeling pijnlijk?

Over het algemeen zijn de correcties niet pijnlijk. Wanneer een behandeling gevoelig of pijnlijk kan zijn, vertelt uw chiropractor u dat altijd van te voren. Als 'bijwerking' komt wel vaker lichte spierpijn of vermoeidheid voor, die meestal na één of twee dagen weer verdwijnt.

Veroorzaakt chiropractie bijwerkingen?

Net als bij een behandeling met geneesmiddelen kunnen bij chiropractie lichte bijwerkingen c.q. reacties optreden.
De meest voorkomende bijwerkingen, zoals lichte spierpijn, hoofdpijn en vermoeidheid, zijn van korte duur. Ernstige bijwerkingen zijn extreem zeldzaam, temeer omdat NCA chiropractoren opgeleid zijn om eventuele risicofactoren te herkennen en te voorkomen.

Hoelang duurt een behandeling ongeveer?

Het eerste bezoek duurt meestal een half uur tot een uur. Hoe lang de vervolgbehandelingen duren, is afhankelijk van uw klachten.

Hoe verloopt een chiropractische behandeling?

Als een patiënt voor het eerst de chiropractor bezoekt, gaat hij of zij globaal als volgt te werk:

- De behandeling begint met een vraaggesprek naar het ontstaan en verloop van uw klachten, algemene gezondheidstoestand, leefgewoonten en andere relevante zaken.
- De chiropractor gaat vervolgens verder met een lichamelijk onderzoek waarin hij neurologische, orthopedische en chiropractische onderzoeksmethoden toepast.
- Aan de hand van deze onderzoeken beoordeelt de chiropractor of uw klacht met chiropractie behandeld kan worden en bespreekt hij de mogelijkheden met u. Indien aanvullend onderzoek nodig is, of wanneer de klachten buiten het specialisme van de chiropractor vallen, zal hij u doorverwijzen naar de huisarts of een andere deskundige.

Gaat een behandeling ten koste van mijn eigen risico?

Chiropractie valt niet onder het wettelijk verplicht eigen risico. Het eigen risico geldt alleen voor zorg uit de basisverzekering en niet voor zorg uit het aanvullend pakket. Om in aanmerking te komen voor vergoedingen is een doorverwijzing van de huisarts of specialist niet noodzakelijk. De meeste verzekeraars houden het lidmaatschap van de NCA en SCN aan als criterium voor vergoedingen.

Wat is het verschil tussen chiropractie en manuele therapie, osteopathie en fysiotherapie?

Chiropractie, osteopathie, manuele therapie en fysiotherapie zijn allen benaderingen waarin het bewegingsapparaat centraal staat. Chiropractie benadrukt daarin de wisselwerking tussen het zenuwstelsel en het bewegingsapparaat en de daarmee samenhangende klachten. Aangezien de wervelkolom hierin centraal staat, heeft de chiropractor een zeer groot deel van zijn opleiding besteed aan de diagnose en behandeling van met name wervelkolom gerelateerde problematiek.
In vergelijking met de andere beroepen is chiropractie gespecialiseerd in de integratie van de kennis van het bewegingsapparaat (in het bijzonder van de wervelkolom) en het zenuwstelsel.
De chiropractor onderscheidt zich van andere 'manuele beroepen' door de academische opleiding, voor een groot deel gericht op diagnosestelling, herkenning van pathologische processen, het analyseren van röntgen- en MRI diagnostiek en de uitgebreide klinische ervaring.
Geregistreerde chiropractoren hebben altijd een universitaire opleiding afgerond, hetgeen niet persé geldt voor de andere beroepen.

Wat is het 'krakende' geluid?

Bij een aantal van de chiropractische technieken kunt u een 'krak' geluid horen of voelen. Dit zijn geen botten of banden die over elkaar schuren, maar gas dat vrijkomt door een drukverlaging in het gewricht. Door negatieve druk ontstaan gasbellen in de gewrichtsvloeistof en deze geven het krakend geluid. U kunt het vergelijken met bijvoorbeeld een pot jam die u voor het eerst opent.

Wat gebeurt er tijdens een chiropractische behandeling?

In tegenstelling tot wat vaak gedacht wordt, is het doel van een behandeling niet om een wervel 'recht te zetten' of 'terug te duwen'. De chiropractische manipulatie is feitelijk een heel snelle, gecontroleerde stretchbeweging om de bewegingsvrijheid van het gewricht te herstellen en het zenuwstelsel te stimuleren.

Hoeveel behandelingen heb ik nodig?

Het aantal behandelingen is sterk afhankelijk van een aantal factoren, zoals bijvoorbeeld het type klacht, de duur van de klacht, de leeftijd en de algehele gezondheid van de patiënt. Meestal kan uw chiropractor een redelijke inschatting maken over het aantal behandelingen dat nodig is om uw specifieke klacht te verhelpen.

NCA Nederlandse Chiropractoren Associatie